



FONDAZIONE GEOMETRI E GEOMETRI LAUREATI DELLA PROVINCIA DI MILANO

CORSO DI AGGIORNAMENTO D.LGS. 81/2008

"La comunicazione nella gestione delle varie figure del cantiere: i rapporti fra le persone"

Contenuti:

- **Importanza della comunicazione interpersonale:** Discutere del ruolo cruciale che ha la comunicazione interpersonale nella gestione delle varie figure presenti sul cantiere. Una comunicazione efficace può migliorare la produttività, prevenire conflitti e promuovere un ambiente di lavoro sicuro.
- **Chiarezza nei ruoli e responsabilità:** Sottolineare l'importanza di comunicare chiaramente i ruoli e le responsabilità di ciascuna figura presente sul cantiere. Questo aiuta a evitare fraintendimenti e garantisce che ogni individuo sappia cosa ci si aspetta da lui.
- **Comunicazione gerarchica:** Esaminare i diversi livelli di comunicazione all'interno del cantiere, dalla gerarchia aziendale ai lavoratori sul campo. Spiegare come una comunicazione efficace tra i diversi livelli gerarchici possa facilitare il flusso di informazioni e promuovere una cultura della sicurezza.
- **Ascolto attivo e feedback:** Promuovere l'importanza dell'ascolto attivo e del feedback costruttivo nelle relazioni interpersonali sul cantiere. Incoraggiare i responsabili a essere disponibili ad ascoltare le preoccupazioni e le idee dei lavoratori, e a fornire un feedback chiaro e utile.
- **Gestione dei conflitti:** Esplorare strategie per gestire i conflitti che possono sorgere sul cantiere a causa di differenze di opinioni o di visioni. Discutere l'importanza di affrontare i conflitti in modo costruttivo e di trovare soluzioni che soddisfino tutte le parti coinvolte.
- **Cultura del rispetto e della fiducia:** Sottolineare l'importanza di creare una cultura del rispetto e della fiducia sul cantiere, dove ogni individuo si senta valorizzato e rispettato. Una comunicazione aperta e rispettosa è fondamentale per costruire relazioni positive e collaborative sul luogo di lavoro.

Docente: Geom. Sgaramella Francesco

Data e ora: **11 luglio 2024, ore 9:00-13:00**

Luogo: Collegio Geometri e Geometri Laureati della Provincia di Milano, **Via Ettore Ponti, 49**

Cfp: 4